

FAQ – Alltags-Programme – www.alltagsprogramme.de

Problem:

Anzeigen der Online-Hilfe (.chm) funktioniert nicht im Netzwerk.
Es werden Meldungen wie „Die Navigation zu der Webseite wurde abgebrochen.“
oder „Die Adresse ist ungültig.“ ausgegeben.

Ursache:

Der Sicherheits-Patch von Microsoft (Update KB896358) deaktiviert die Online-Hilfe
im Netzwerk.

Abhilfe:

1. An der Windows-Registrierungsdatei müssen einige Einstellungen vorgenommen
werden. Führen Sie dafür die folgende Datei aus dem Zip-Archiv aus:

[www.alltagsprogramme.de/faq-problem-anzeigen_der_online-hilfe_\(chm\)_funktioniert_nicht_im_netzwerk.zip](http://www.alltagsprogramme.de/faq-problem-anzeigen_der_online-hilfe_(chm)_funktioniert_nicht_im_netzwerk.zip)

Sie hat folgenden Inhalt:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\HTMLHelp\1.x\ItssRestrictions]  
"MaxAllowedZone"=dword:00000002
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\HTMLHelp\1.x\HHRestrictions]  
"MaxAllowedZone"=dword:00000002
```

2. Hierfür empfiehlt Microsoft einen [Workaround](#), der das Problem löst und die
Anzeige in verschiedenen Sicherheitsstufen wieder zulässt...

<http://support.microsoft.com/kb/892675>

Siehe auch:

www.alltagsprogramme.de/faq.htm